

POROČILO SKUPINE STROKOVNJAKOV

Evalvacija študijskega programa



Univerza v Novi Gorici | Foto: CasarsaTinta foto studio

Fakulteta za organizacijske študije

Študijski program tretje stopnje Menedžment kakovosti

Doc. dr. Milena Alič
Prof. dr. Oliver Kesar
Kristina Debenjak



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POROČILO O VZORČNI EVALVACIJI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i in predlagatelj/i:

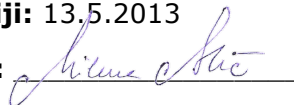
Študijski program: **Menedžment kakovosti Fakultete za organizacijske študije (FOŠ) v Novem mestu, redni študijski program 3. stopnje**

Skupina strokovnjakov:

predsednik/ca	doc. dr. Milena Alič, ALZIT, d.o.o. / Ekonomska fakulteta UL
član/ica	prof. dr. Oliver Kesar, Ekonomski fakultet Univerze v Zagrebu
član/ica	Kristina Debenjak, doktorska študentka

Datum oddaje akreditacijskega poročila agenciji: 13.5.2013

Podpis predsednika/ce skupine strokovnjakov:



UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **25.03.2022**. Skupina strokovnjakov je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila skupno poročilo o izpolnjevanju meril za akreditacijo študijskega programa.

Skupina strokovnjakov je opravila obisk Fakultete za organizacijske študije v Novem mestu (FOŠ) na daljavo dne 19. in 20. 5. 2022. Obisk je potekal po vnaprej predlaganem urniku, usklajenem z vodstvom fakultete. Poleg obvezne dokumentacije, priložene vlogi, je fakulteta pred obiskom posredovala še dodaten nabor želene dokumentacije na podlagi zaprosila skupine strokovnjakov. Prav tako je fakulteta v času obiska in priprave poročila skupini strokovnjakov omogočila vpogled v intranet in elektronske učilnice (Moodle) fakultete. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku dne 16. 5. 2022 uskladila priprave na obisk, izmenjala mnenja o pregledanem gradivu, vsebinah, ki jih želi posebej preverjati in se dogovorila za način vodenja razgovorov z deležniki in ključne teme, ki jih bomo tam odpirali. Po opravljenem obisku je skupina vsebinsko uskladila osnutek strokovnega mnenja ter ugotovitve predstavila na zaključnem sestanku obiska. Pri nadaljnjem pregledovanju objavljenih dokumentov na intranetu fakultete se je izkazalo, da so nekatere stvari boljše urejene, kot je bilo ugotovljeno do zaključnega sestanka obiska, kar je skupina strokovnjakov v nadaljevanju upoštevala pri pripravi skupnega poročila o vzorčni evalvaciji študijskega programa tretje stopnje »Menedžment kakovost« na Fakulteti za organizacijske študije v Novem mestu.

(Zunanja evalvacija študijskega programa se opravi v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda, izredne evalvacije študijskega programa ali se izvede kot evalvacija vzorca študijskih programov.)

Zunanja evalvacija je postopek presoje spreminjanja in posodabljanja študijskega programa, njegovega izvajanja ter sistema kakovosti visokošolskega zavoda v delu, ki se nanaša na zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa (samoevalvacije). Temelj za presojo je samoevalvacijsko poročilo, ki vsebuje evalvacijo področij presoje iz tega poglavja.)



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Vzorčna evalvacija študijskega programa (številna tabela)				
Področja presoje	Izpolnjuje standarde kakovosti		Delno izpolnjuje standarde kakovosti	Ne izpolnjuje standardov kakovosti
	Prednosti	Priložnosti za izboljšanje		
Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa				
Standard 1	6	2	0	0
Standard 2	4	4	0	0
Spreminjanje in posodabljanje študijskega programa				
Standard 3	6	3	0	0
Izvajanje študijskega programa				
Standard 4	13	3	0	0
Standard 5	3	1	0	0
Odličnost	1			

UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

Temeljna usmeritev za presojo po posameznih standardih:

Skupina strokovnjakov vsak predpisani standard kakovosti presoja na dveh ravneh v skladu z določbami o presoji, ki so podrobneje opredeljene v V. poglavju meril (OBRAZCI VLOG). Na prvi objektivno presodi in z argumenti podpre izpolnjevanje standarda. S tem presoja skladnost, obstoj ali izvajanje predpisanega. Na drugi ravni pa ugotovljeno stanje kvalitativno vrednoti v obsegu nad (ali pa pod) sprejemljivim in s tem presodi tudi kakovost. Na tej ravni presoje z argumenti strokovno oceni, kaj je zelo dobro, dobro, kaj ni oziroma kaj bi lahko bilo bolje. Če je nekaj skladno s predpisom, še ni nujno dobro. Nasprotno nekaj ni nujno slabo, če ni (povsem) skladno s predpisom, saj je visoko šolstvo raznoliko, dobro pa se lahko skriva ravno v posebnosti ali izjemnosti. Medtem ko nekateri standardi kakovosti vsebujejo kvalifikatorje, kot je 'kakovosten', drugi izrecno sprašujejo zgolj po primernosti, ustreznosti ali le obstoju oziroma izvajanju nečesa. Skupina strokovnjakov temu navkljub vselej presoja na dveh ravneh – iz prve ravni na koncu posameznega standarda povzame morebitne neskladnosti ali večje pomanjkljivosti, iz druge pa prednosti in priložnosti za izboljšanje, tako kot izhajajo iz ugotovitev in ocen, in ne po načelu, da morajo biti številčno uravnotežene, ali po kakšnem drugem načelu.

NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

1. standard: Visokošolski zavod evalvira in posodablja vsebino, sestavo in izvajanje študijskega programa.

- a) **samoevalvacija študijskega programa omogoča njegovo razvijanje in posodabljanje, tako da se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje:**

Predmet naše obravnave je doktorski študijski program »Menedžment kakovosti« (DŠPMK), ki ga FOŠ izvaja že od leta 2010. Istoimenski program se od leta 2010 izvaja tudi na 2. stopnji, od leta 2011 pa še na 1. stopnji. Program je bil nazadnje reakreditiran (na vseh treh stopnjah) decembra 2018.

FOŠ ima razvit učinkovit sistem kakovosti, ki je opredeljen v Poslovniku sistema vodenja. Sistem se redno pregleduje in posodablja, kaj je razvidno že iz poslovnika (zadnja verzija: izdaja 12 z dne 05.07.2021). Poslovník temelji na zahtevah uvedenih sistemov ISO 9001 in ISO 27001 z vzorno opredeljenimi in natančno popisanimi procesi, pri čemer vključuje zahteve ZVIS in NAKVIS glede obvladovanja kakovosti. Z uvedbo in pridobitvijo certifikata sistema ISO 9001 in ISO 27001 FOŠ izstopa med visokošolskimi zavodi na področju systemskega in procesnega pristopa ter obvladovanja tveganj. V okviru svojega sistema vodenja FOŠ redno in dosledno planira in vrednoti vse dejavnosti.

Fakulteta za namen zagotavljanja kakovostnih in mednarodno primerljivih študijskih programov, ki študentom zagotavljajo pridobitev ustreznih kompetenc,

spremlja kakovost študijskih programov na letni ravni. **Na podlagi ugotovitev samoevalvacije**, ki jo izvaja letno, **zagotavlja natančen pregled izvedbe ter oblikuje ukrepe za izboljšave**, s katerimi **posodablja vsebino, sestavo in izvajanje študijskega programa**. Samoevalvacijo izvaja po metodologiji, ki jo je sama razvila (»FOŠmeter«) in temelji na NAKVIS-ovih Merilih za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (Podaljšanje akreditacije visokošolskega zavoda).

Na podlagi priložene dokumentacije Fakulteta opredeljuje, da namenjajo samoevalvacijo študijskega programa izboljšavam pri posodabljanju vsebin in metod učenja in poučevanja, pregledu ustreznosti vsebin programa glede na potrebe trga dela in doseganju učnih izidov in kompetenc doktorandov, opredeljenih s programom. Pri tem je odgovornost za razvoj študijskega programa poverjena koordinatorju študijskega programa, ki redno pregleduje program in preverja ustreznost in aktualnost vsebin programa, horizontalno in vertikalno povezanost predmetov ter povezovanje z vsebinami drugih študijskih in delovnih področij, iz katerih prihajajo študenti.

Ugotovitve samoevalvacije in drugih mehanizmov spremljanja poslovanja FOŠ javno dokumentira v okviru Poročil o študentskih anketah, Poročil o anketiranju diplomantov in zaposlovalcev diplomantov, Letnih poročil (LP), Samoevalvacijskih poročil (SEP) in Poročil o izvedbi študijskih programov. Poleg navedenega FOŠ prepoznava priložnosti za izboljšanje tudi preko notranje presoje in njenih poročil (ta niso javna). Po zaključku samoevalvacije Komisija za kakovost pripravi poročilo o izvedeni samoevalvaciji, sprejme pa ga Senat FOŠ. Za vsako samoevalvacijsko poročilo se pripravi tudi Povzetek po področjih Meril NAKVIS, kjer je podana utemeljitev podane ocene.

Poročila so lepo strukturirana, pregledna in opremljena s tabelaričnimi prikazi podatkov, vključujejo vsa pomembna področja po kriterijih Meril NAKVIS. V okviru SEP in LP fakulteta prikaže tudi doseganje strateških ciljev FOŠ. Planirana in dosežena vrednost je primerjana tudi v obliki časovnih vrst, tako da je lepo vidno doseganje ali nedoseganje dolgoročnih ciljev na posameznih področjih, iz česar je tudi viden napredek fakultete po strateških usmeritvah. Doseganje ciljev DŠPMK je možno razbrati pri tistih kriterijih in z njimi povezanih kazalnikih, ki so po svoji vsebini lastni temu študijskemu programu, sicer se pa doseganje strateških ciljev vodi enovito za celotno fakulteto (in ne po programih).

Sestavni del vsakega SEP je tudi pregled rešitve ukrepov iz pretekle samoevalvacije ter akcijski načrt, ki opredeljuje nove ukrepe, terminski plan zanje in odgovorne osebe za izvedbo. Med vsebinami ukrepov zadnjih samoevalvacij so bile in še ostajajo tudi aktivnosti posodabljanja DŠPMK in spodbujanja raziskovalnega dela. Iz samoevalvacijskih poročil je razvidno, da fakulteta tem vsebinam posveča pozornost. Na podlagi sistemsko zahtevanih poročil izvajalcev študijskih predmetov in podlagi anket študentov so bile zbrane (in se vsako leto zbirajo) informacije, ki so podlaga za spremembe študijskih programov (tudi ločeno za program DŠPMK). Izvedene spremembe so razvidne iz sprememb predmetnika, letnih posodobitev učnih načrtov predmetov (npr. na DŠPMK zamenjan obvezni predmet »Metode triangulacije« z vsebinsko širšim metodološkim predmetom »Raziskovalna

metodologija 3« - glej pojasnila v standardu 3) ter iz ponudbe dodatnih strokovnih vsebin v okviru študijskih kolokvijev (razvidno iz študijskega koledarja).

Zunanja evalvacija v letu 2018 je opozorila na pomanjkljivost, da se zbrani podatki iz evalvacije ne analizirajo in prikazujejo ločeno po študijskih programih. Fakulteta je te ugotovitve upoštevala in poročila nadgradila. Ugotovitve samoevalvacije glede zadovoljstva študentov z izvedbo študija in glede kakovosti izvedbe predmetov, dela učiteljev ter obremenitev študentov so zdaj prikazane za vsak študijski program posebej in s primerjavo na pretekla leta v okviru »Poročil o študentskih anketah«. Na podoben način so v »Poročilih o anketiranju diplomantov in zaposlovalcev diplomantov« prikazana pridobljena mnenja diplomantov in njihovih zaposlovalcev glede pričakovanih in pridobljenih kompetenc diplomantov. Prejete ocene so visoke. Dobrodošlo bi bilo, da bi v Poročilu o študentskih anketah in morda tudi v Poročilu o izvedbi študijskih programov dodali še podrobnejšo analizo na nivoju posameznih predmetov ali vsaj povzetek le-te v smislu obravnave najslabše ocenjenih predmetov s strani študentov in predlogov ukrepov za izboljšanje pri teh predmetih.

b) načini in postopki zbiranja informacij ali predlogov za spreminjanje študijskega programa ter njihovega analiziranja:

Fakulteta na podlagi uvedenega sistema vodenja **ustrezno** (redno in na več načinov) **zbira informacije** za spreminjanje oziroma posodabljanje študijskega programa **in jih sistematično analizira**.

V samoevalvacijo so vključene vse skupine deležnikov izvajanja obravnavanega študijskega programa - od študentov in izvajalcev študijskega programa do zaposlovalcev oz. predstavnikov poslovne prakse. Informacije, vezane na izvedbo programa Fakulteta pridobiva preko posrednih in neposrednih metod pridobivanja informacij ali predlogov za spreminjanje študijskega programa. Rezultati samoevalvacije so vsako leto ustrezno analizirani. Samoevalvacija poteka v obliki samevalvacijske delavnice, katere udeleženci so člani vodstva, člani Komisije za kakovost in predstavniki deležnikov (študenti, zaposleni, alumni, zaposlovalci, zainteresirana javnost). V uvodnem delu preverjanja stanja se izvede tudi pregled realizacije in učinkovitosti ukrepov samoevalvacije preteklega leta. Nerealizirani, a še vedno aktualni ukrepi se smiselno prenesejo in po potrebi preoblikujejo v program ukrepov naslednje samoevalvacije. Na podlagi ocene po metodologiji modela CAF (Common Assessment Framework) se oblikuje indeks kakovosti poslovanja FOŠ.

Vključenost vseh skupin deležnikov pri zbiranju in analizi podatkov ter pri obravnavi ugotovitev in obveščanju je dobro podprta tudi s sestavo 5-članske Komisije za kakovost, ki vključuje predstavnike vseh ključnih skupin deležnikov, med njimi tudi predstavnika študentov in predstavnico zainteresirane javnosti.

Zadovoljstvo študentov FOŠ spremlja posredno preko študentskih anket in neposredno preko študentske tribune, samoevalvacijskih delavnic ter drugih formalnih in neformalnih srečanj in dogodkov. Poleg letne splošne ankete zadovoljstva študentov s študijem na FOŠ ocenjujejo študenti preko anket po zaključku predavanj tudi delo visokošolskih učiteljev in sodelavcev pri posameznem

predmetu, učno literaturo, način izvedbe in pogoje študija, obremenitve pri predmetu (skladnost z vrednotenjem ECTS), institucijo kot celoto, vodstvo visokošolskega zavoda in odnos zaposlenih. Fakulteta letno, pripravi agregirano analizo študentskih anket, ki jo predstavijo v okviru Komisije za kakovost in Senata Fakultete. Ocene splošnega zadovoljstva študentov s kakovostjo izvedbe študijskih programov (vključno z oceno pedagoškega dela visokošolskih učiteljev in sodelavcev) iz zadnjih let kažejo visoko zadovoljstvo študentov na vseh ocenjenih področjih. Skupna ocena v obliki indeksa zadovoljstva doktorskih študentov na DŠPMK za zadnja 3 leta (2018/2019 – 2020/2021) se je kljub COVID krizi, ki je posegla v način dela, gibala med 4,60 in 4,95 na 5-stopenjski lestvici.

Pri anketiranju zadovoljstva študentov so na FOŠ zaradi prehoda na kombinirano obliko študija in izvajanja študija na daljavo v času COVID-19 v študijskih letih 2019/2020 in 2020/2021 dodali 2 sklopa vprašanj glede zadovoljstva z e-izobraževanjem, saj so želeli pridobiti informacijo tudi glede tega novega načina izvajanja študija. Iz rezultatov je razvidno, da so študentje z e-izobraževanjem na nivoju celotne fakultete v času covid-19 zelo zadovoljni (ocena 4,93), ravno tako so zadovoljni z izvajanjem e-izobraževanja (ocena 4,52). Za DŠPMK sta bili obe oceni še višji - celo med 4,8 in 5 v obeh zaporednih letih. Ocene so potrdile zadovoljstvo (iz preteklega leta se je ocena tudi zvišala) tako z e-izobraževanjem kot drugo obliko študija kot tudi s samo izvedbo e-izobraževanja, kar pomeni, da so na fakulteti ustrezno in učinkovito izvedli študij v tem kriznem času.

V študijskem letu 2020/2021 je bilo anketiranje študentov izvedeno v elektronski obliki v sistemu 1ka (elektronski način anketiranja je bil uveden marca 2020). Anketiranje zadovoljstva študentov - predavanja in vaje se je izvedlo za vsakega izvajalca predavanj in vaj za vsak predmet posebej po zaključku predavanj. Anketiranje zadovoljstva študentov – splošna anketa pa se je izvedla po zadnjem predavanju v študijskem letu, v elektronski obliki preko sistema 1ka. Elektronske ankete so bile izvedene tako, da je študentski referat študentom preko e-učilnice posredoval povezavo do anketnega vprašalnika. Študenti pohvalijo novo obliko spletnih anket s kratkimi hitrimi odgovori.

Odnos zaposlenih do kakovosti (področje ankete merjenja organizacijske klime in zadovoljstva zaposlenih) je za zadnjih 5 let dokaj stabilno in visoko ocenjen (med 4,5 in 4,7 na 5-stopenjski lestvici). Zaposleni in pogodbeni sodelavci (izvajalci predmetov) lahko izrazijo svoje mnenje tudi na rednih letnih pogovorih z dekanom, na formalnih in neformalnih srečanjih ter neposredno (odprto) komunikacijo z vodstvom fakultete. Na pogovorih smo dobili občutek, da med sodelavci fakultete vlada zelo odprta klima sodelovanja in tekoče reševanje aktualne nove problematike, če se ta pojavi.

Pričakovanja in zadovoljstvo diplomantov in zaposlovalcev se spremlja preko anketiranja diplomantov in njihovih zaposlovalcev ter preko neposrednih stikov z njimi. Rezultati zadnjih dveh anket v letu 2018/2019 in 2019/2020 kažejo visoko zadovoljstvo diplomantov in zaposlovalcev s študijem in pridobljenimi kompetencami (povprečne ocene pridobljenih kompetenc med 4,41 in 4,95), zaposlovalci opažajo napredek pri diplomantih po zaključku študija. Poleg tega Fakulteta preko formalnih in neformalnih srečanj s predstavniki poslovne prakse,

doktorandi in študenti, skuša pridobiti informacije o ustreznosti vsebin ter o predlogih za izboljšave, ki jih vključi v samoevalvacijsko poročilo in jih nato še vpeljuje v sam študijski program oz. študijski proces.

Pri presojanem programu se je pri anketiranju pokazal problem nizkega števila anketirancev na presojanem programu in posledično nereprezentativen vzorec odgovorov, saj so na ankete za ta študijski program prejeli le par odgovorov (1-6) študentov / diplomantov (= doktorjev znanosti) / zaposlovalcev. Zaradi nizkega števila in premajhne odzivnosti anketirancev skuša fakulteta pridobiti povratne informacije od njih tudi po drugih možnih kanalih (predvsem z neposrednimi stiki med študenti / delodajalci ter profesorji / mentorji / osebjem fakultete). Neposredna komunikacija se je v teh malih skupinah doktorskih študentov (razpisano 10 razpisnih mest na letnik, dejanski vpis polovico manjši, skupno število študentov na tem študijskem programu je 70) s precej individualnim načinom študija izkazala za najbolj učinkovito.

Kot neposredne metode Fakulteta uporablja interni sistem spremljanja kakovosti študijskega programa na podlagi merjenja njihovih rezultatov in samoevalvacije za merjenje doseganja temeljnih ciljev programa. V razgovorih z vodstvom Fakultete in tudi v samoevalvacijskih poročilih je bilo poudarjeno, da je velik del informacij o kakovosti študijskega programa pridobljen neposredno pri srečevanju vodstva z različnimi deležniki. Oblike takega neposrednega pridobivanja informacij so formalni razgovori in sestanki (letni delovni razgovori z profesorji, sodelavci, znanstveniki in nepedagoškim osebjem, govorilne ure za študente ipd.) ter neformalni pogovori z različnimi deležniki v okolju, dnevi odprtih vrat ipd. Diplomanti ohranjajo tesen stik s fakulteto, pogosto tudi v obliki akademskega sodelovanja, zato je pretok informacij med njimi in fakulteto kljub maloštevilnim anketam dober. Tak vtis smo dobili tudi iz pogovorov z diplomanti in njihovimi zaposlovalci. Dekan poudarja, da je po svoji funkciji član Gospodarskega sveta regije, kar mu omogoča stalen stik z gospodarstvom in javnim sektorjem.

Z analizo rezultatov študija FOŠ poleg kakovosti študijskih programov spremlja tudi uspešnost študija. Pomembna kazalnika sta prehodnost študentov iz 1. v 2. letnik (kjer je pričakovani osip največji) ter preko skupnega časa študija do diplomiranja. Letno poročilo za leto 2021 kaže, da je v tem letu 83% študentov redno napredovalo v 2. letnik (prejšnje leto 100%, za 2022 planirano 95%), študij pa traja preko 5 let, čeprav naj bi se zaključil v 3 letih. Kažejo se učinki animacijskih kolokvijev za skrajšanje skupnega časa študija s ciljem, da se zaključi v roku. Letno število diplomantov (novih doktorjev znanosti) v zadnjih 3 letih se giblje od 3 do 6.

Zelo pomemben neposredni način vključevanja študentov v samoevalvacijo je vsakoletna Študentska tribuna. Na njej imajo vsi študenti priložnost sodelovati pri odločitvah oz. izražati svoje mnenje o procesih fakultete. Študentska tribuna je po oceni sogovornikov dogodek, na katerem študentje podajo največ predlogov za obogatitve študijskih vsebin in prilagajanje načinov dela njihovim potrebam. Tako študenti na Študentski tribuni podajajo npr. predloge vsebin študentskih (doktorskih) kolegijev, ki se nato tudi v praksi uresničujejo. Izvedba študentskih (doktorskih) kolegijev s predlaganimi vsebinami je vnesena v študijski koledar za aktualno študijsko leto.

c) primernost obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa:

Obveščanje deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa je primerno. S samoevalvacijskim poročilom so redno seznanjeni vsi deležniki, kar je bilo tudi prepoznano iz pogovorov s študenti, predavatelji in osebjem fakultete.

V razvoj in spremljanje načrtovanih aktivnosti Fakulteta vključuje zunanje deležnike:

- pridružene profesorje in raziskovalce,
- študente, ki Fakulteti predstavljajo pomemben vir informacij za uvajanje ukrepov in morebitnih izboljšav,
- doktorande, ki so člani Alumni kluba,
- gospodarstvenike, ki so vključeni v proces revizije študijskega programa glede na trenutne potrebe trga dela.

Deležniki so o ugotovitvah samoevalvacije študijskega programa in predlaganih spremembah obveščeni preko organov fakultete: senat, akademski zbor, študentski svet, k sodelovanju pri obravnavi ugotovitev pa so povabljeni tudi na samoevalvacijske delavnice. Pri zadnji samoevalvaciji sta bili izvedeni 2 taki delavnici. Z izsledki samoevalvacije so seznanjene vse skupine, ki jih zadeva delovanje zavoda. Študenti in visokošolski učitelji lahko do izsledkov dostopajo in sodelujejo pri predlogih za izboljšanje. Kljub svoji veliki zaposlenosti so doktorski študenti aktivni v organih fakultete ter dobro zastopani v Študentskem svetu in Senatu FOŠ. V obeh organih imajo trenutno po 2 predstavnika. To pripomore k večjemu pretoku informacij v zvezi s samoevalvacijo. Poleg tega sta osnutek SEP in njegov povzetek (v fazi priprave končnega poročila) objavljena na internih spletnih straneh fakultete in dostopna študentom in osebju fakultete, končno poročilo SEP pa je javno objavljeno na spletni strani FOŠ.

Pri obveščanju javnosti o svojih aktivnostih Fakulteta uporablja spletno stran ter tudi družbena omrežja (Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, Google oglaševanje). Družbeno omrežje, na katerem ima Fakulteta največ sledilcev, je Facebook. Delodajalci priporočajo tudi močnejšo medijsko prisotnost FOŠ (na TV in radijskih programih).

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- FOŠ je prva in edina fakulteta v Sloveniji s pridobljenimi sistemskimi certifikati ISO 9001 in ISO 27001.
- Procesni pristop in nedvoumno definiranje nalog ter njihovih izvajalcev omogoča predvidljivo, nemoteno in učinkovito delo.
- Samoevalvacijska poročila so vsebinska, lepo strukturirana, pregledno in natančno izpolnjena.
- Študenti pohvalijo novo obliko spletnih anket s kratkimi hitrimi odgovori.

- Poleg rednih letnih anket fakulteta pripravi ciljne tematske ankete, vezane na aktualno tematiko (npr. v letu 2020/2021 na temo e-izobraževanja v času COVID-19 ter na temo zadovoljstva z e-izobraževanjem kot možne bodoče oblike študija).
- Študentska tribuna se je izkazala kot učinkovit način za pridobivanje predlogov študentov – tudi za širitev vsebin in spremembe vsebine in oblik izvajanja študija.

Priložnosti za izboljšanje:

- Analiza ugotovitev samoevalvacije glede zadovoljstva študentov, ki zajema določene kriterije zadovoljstva in obremenitve študentov ločeno po študijskih programih, naj vsebuje tudi podrobnejšo analizo na nivoju posameznih predmetov ali vsaj povzetek le-te v smislu obravnave najslabše ocenjenih predmetov s strani študentov in predlogov ukrepov za izboljšanje pri teh predmetih.
- Delodajalci priporočajo močnejšo medijsko prisotnost FOŠ (npr. tudi v RTV programih).

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- Ni takih ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Ni takih ugotovitev.

2. standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.

Uresničevanje nalog, povezanih s samoevalvacijo študijskega programa, v zadnjih treh letih in:

- **sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremljanju njihovega uresničevanja in nastajanju samoevalvacijskega poročila ter**
- **sklenjenost kroga kakovosti:**

V samoevalvacijo **so pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremljanju njihovega uresničevanja in nastajanju samoevalvacijskega poročila vključene vse skupine deležnikov** izvajanja obravnavanega študijskega programa DŠPMK (glej navedbe pod točko 1b). Fakulteta s pomočjo samoevalvacije študijskega programa opredeli, zbira in analizira vse potrebne informacije in mnenja uporabnikov, iz katerih se opredelijo do ukrepov za izboljšave in modifikacije študijskega programa. Fakulteta navaja naslednje ključne faze procesa priprave samoevalvacijskega poročila:

- zbiranje in analiza podatkov v sodelovanju z vsemi deležniki,
- pisanje poročila in priprava predlogov ukrepov,
- seznanitev ustreznih fakultetnih komisij s samoevalvacijskim poročilom in predvidenimi ukrepi izboljšav ter
- potrditev in sprejem ukrepov za izboljšave na Senatu Fakultete in seznanitev odgovornih oseb izvedbo predlaganih ukrepov.

Za pripravo SEP je zadolžena komisija za kakovost. Pripravi ga na osnovi statističnih podatkov in analize številnih anket, ki jih zavod izvaja. Kot je razvidno iz pojasnil v prvem odstavku te podtočke, SEP vsebuje tudi akcijski načrt izboljšav, katerega realizacija se

preverja v naslednjem SEP ter operativno tedensko z vodstvom Fakultete. Na ta način je krog kakovosti sklenjen.

FOŠ strateško razmišlja in deluje pri razvijanju in izvajanju svojih študijskih programov, kar je razvidno iz 5-letnih strateških načrtov, ki so javno objavljeni. Zadnji je bil sprejet za obdobje 2022-2026. Z naslednjim strateškim načrtom ne nameravajo čakati 5 let (po dosednji praksi), pač pa prehajajo na drsno strateško planiranje s ciklom 1 leta, kar bo omogočalo hitrejše odzivanje na morebitne spremembe v okolju ter na ohranjanje oz. povečevanje aktualnosti študijskih programov. Izhodišča za postavljanje strateških ciljev, ki podpirajo 4 strateške usmeritve (1. odličnost študija in zadovoljstvo studentov; 2. ZR in razvojna odličnost ter zadovoljstvo deležnikov; 3. odličnost poslovanja in zadovoljstvo sodelavcev; 4. družbeno odgovorno delovanje) izhajajo iz slovenskih in evropskih strateških okvirov. Iz strateškega načrta se za nabor izbranih kazalnikov oblikujejo letni cilji, ki so v povezavi s strateškimi prikazani v Letnem programu dela. Prav tako so v letni program dela preneseni strateški ukrepi za navedeno leto ter operativne naloge. Sedanje strateško planiranje postavlja enotne strateške cilje za celotno Fakulteto, vodstvo Fakultete pa je v razgovoru izrazilo namero, da v kratkem preidejo na strateško planiranje (tudi) na nivoju posameznih študijskih programov, kar ocenjujemo kot korak v pravo smer in kaže na upoštevanje ugotovitev in sledenje priporočilom iz poročila zadnje zunanje evalvacije 2018.

Operativno se izvajanje ukrepov iz vseh virov (nadzornih mehanizmi in redne letne aktivnosti) preverja na tedenskih sestankih vodstva (tedenske animacije) in v okviru letnih notranjih presoj. Osnova je tabelaričen pregled v Wordu z osnovnimi podatki vseh zbranih ukrepov in oznaka statusa obravnavanih ukrepov. Z uporabo tabelaričnega orodja (npr. Excela) bi bilo vodenje tega pregleda verjetno lažje. Spremljanje izvedbe ukrepov v SEP in tudi v večini drugih dokumentov je zelo pregledno, z uporabo barv (semafor) in s sledenjem zgodovine posameznih daljših ukrepov.

Fakulteta preventivne in korektivne ukrepe izvaja sproti, če zaznajo neskladja v sistemu zagotavljanja kakovosti, nezadovoljstvo deležnikov ali novo priložnost za izboljšavo. Kot primer takega odzivanja v nadaljevanju izpostavljamo eno opaženo izvedeno spremembo internih pravil, ki vpliva na izvajanje študija ter opaženo priložnost za večje vključevanje deležnikov pri promociji in razvoju študijskega programa:

- FOŠ posodablja svoje interne akte, s katerimi določa kriterije za izvajanje študija. Tako je bil 23. 9. 2021 sprejet nov Pravilnik o doktorskem študiju, ki omogoča izbira področje doktorske raziskave šele v času študija v fazi odločanja za izbiro teme in mentorja. Glede na interdisciplinarnost študija na FOŠ in s tem možnost širše izbire področij doktorske raziskave, naj bo področje raziskovanja in kasneje doktoriranja navedeno tudi na vlogi za odobritev dispozicije OBR-011. Skladno s tem naj se dopolni 8. točke Pravilnika o doktorskem študiju na FOŠ.
- FOŠ si prizadeva pridobivati nove motivirane in sposobne študente na svoj doktorski študij. Promocija takega študija je zahtevna, fakulteta jo izvaja na svojih spletnih straneh, na informativnih dnevih ter različnih strokovnih in znanstvenih dogodkih fakultete. Novi kandidati se pogosto vpisujejo na fakulteto na podlagi dobrih izkušenj njihovih kolegov, diplomantov te fakultete. Vendar je tovrstna promocija prepuščena osebnim iniciativam diplomantov samih. Zato vidimo priložnost za fakulteto, da sistemsko vključi v svoje aktivnosti promocije fakultete in študijskega programa DŠPMK tudi diplomante, ki so doktorirali na FOŠ, in njihove zaposlovalce (kot

pričevalce na dogodkih in video posnetkih s predstavitvijo njihovih kariernih zgodb in izkušenj s študijem na FOŠ).

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Sklenjenost kroga kakovosti je jasno vidna. Temu je dana posebna pozornost preko prikaza sprejetih ukrepov z roki in izvajalci v Samoevalvacijskem poročilu ter operativni tedenski obravnavi oz. spremljanju izvedbe tedensko na dekanovih animacijah preko skupne tabele vseh ukrepov iz vseh nadzornih mehanizmov.
- Predlogi vsebin študentskih (doktorskih) kolegijev, podanih na Študentski tribuni, se tudi uresničujejo. Vsebine so vnesene v študijski koledar za aktualno študijsko leto.
- FOŠ načrtuje spremembo pri svojem bodočem strateškem planiranju od obdobja 2023-2027 dalje, in sicer delitev strateškega načrta na ločene strateške načrte po študijskih programih ter prehod na drsno planiranje.
- FOŠ pregledno operativno redno tedensko spremlja korektivne ukrepe iz vseh evalvacijskih mehanizmov preko enotnega tabelaričnega pregleda, v katerem so zapisi vseh ukrepov zbrani na enem mestu.

Priložnosti za izboljšanje:

- Fakulteta naj sledi svoji nameri, da strateško planira (tudi) na nivoju posameznih študijskih programov.
- Fakulteta si lahko olajša operativno tedensko spremljanje korektivnih ukrepov preko skupne tabele vseh ukrepov na način, da to tabelo vodi v tabelaričnem programu (npr. v Excelu) namesto v Wordu (kot je sedanja praksa).
- Glede na interdisciplinarnost študija na FOŠ in s tem možnost širše izbire področij doktorske raziskave, naj bo področje raziskovanja in kasneje doktoriranja navedeno tudi na vlogi za odobritev dispozicije OBR-011. Skladno s tem naj se dopolni 8. točke Pravilnika o doktorskem študiju na FOŠ.
- FOŠ naj sistemsko vključi v svoje aktivnosti promocije fakultete in ŠP tudi diplomante, ki so doktorirali na FOŠ, in njihove zaposlovalce (kot pričevalce na dogodkih in video posnetkih s predstavitvijo njihovih kariernih zgodb in izkušenj s študijem na FOŠ).

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- Ni takih ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Ni takih ugotovitev.

SPREMINJANJE IN POSODABLJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

3. standard: Visokošolski zavod spremlja izvajanje študijskega programa, ga pregleduje in izboljšuje ob upoštevanju razvoja študijskih, znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških področij in disciplin (razvoja stroke), v katera se primerno umešča, ob evalviranju doseganja postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potreb po znanju in ciljev družbe –

odvisno od vrste in stopnje študijskega programa. Spremembe in posodobitve upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.

Ali je ob vsebinskem razvijanju in spreminjanju študijski program še vedno vsebinsko in po sestavi dovršen, ali se ohranja povezanost učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa ter ali so vsebine povezane po horizontalni in vertikalni osi; ob upoštevanju 17. člena meril:

Podiplomski (doktorski) študijski program tretje stopnje »Menedžment kakovosti« (DŠPMK) Fakulteta izvaja samostojno kot triletni izredni študij na sedežu Fakultete. Osnovna usmeritev tega študija je razvoj interdisciplinarnega raziskovanja na področju vodenja kakovosti in sorodnih strok. Študijski program je enako namenjen tistim, ki se ukvarjajo z znanstvenoraziskovalno in pedagoško dejavnostjo, ter tistim, ki delajo v gospodarstvu in javni upravi. Po zaključku študija pridobi doktorand 180 ECTS in znanstveni naziv doktor znanosti z navedbo področja, ki se določi glede na znanstveno področje, ki mu tema doktorske disertacije pripada.

Fakulteta sistematično spremlja izvajanje študijskega programa na vodstveni, pedagoško-izvršni in upravni ravni ter v sodelovanju s študenti in drugimi deležniki v okolju (Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport, NAKVIS, delodajalci, Alumni klub). Postopek spremljanja in revizije študijskega programa se izvaja preko samoevalvacij po vnaprej določenih postopkih in v skladu z zakonodajnim okvirom Republike Slovenije na področju visokega šolstva (glej standard 1).

FOŠ ambiciozno razvojno razmišlja o mednarodni vpetosti, internacionalizaciji študija in modernizaciji oblik študija glede na sedanje vse bolj digitalno okolje ter na tej podlagi oblikuje svoje strateške projekte, ki so razvidni med prioritarnimi ukrepi strateškega načrta za 2022-2026.

Študijski program se prilagaja in posodablja glede na napredek znanosti in stroke ter možnosti zaposlovanja v gospodarstvu in javnem sektorju. Pri tem jim je v pomoč uvajanje drsnega strateškega planiranja za 5 letno obdobje, ki vključuje tudi planiranje razvoja študijskih programov in kakovosti njihove izvedbe. Tak način letnega preverjanja in prilagajanja strateških ciljev jim bo omogočal hitrejšo odzivanje na spremembe v okolju in prilagajanje študijskega programa tem spremembam.

Informacije o potrebah po znanju in izobraževalnih / raziskovalnih ciljeh fakulteta črpa iz Nacionalnega strateškega okvira na področju znanosti in visokega šolstva ter preko svojih doktorandov in doktorskih študentov, ki prihajajo iz različnih okolij in različnih področij študija na prejšnjih stopnjah. Največ koristnih informacij dobijo od študentov, ki so na prvih dveh stopnjah študirali kako drugo področje (ne menedžmenta kakovosti ali organizacije) in skušajo s področjem menedžmenta kakovosti povezati in nadgraditi znanja iz svojega predhodnega študija. Koristno bi bilo tudi aktivnejše vključevanje Alumni kluba v pridobivanje dodatnih informacij o potrebah gospodarstva za potrebe posodabljanja in spreminjanja študijskih programov. Mišljeno je močnejše vključevanje v pogovore, promocijo in druge povezovalne aktivnosti. To sicer ni aktivnost, na katero bi bil Alumni klub osredotočen, lahko pa je pomemben vir informacij za ta namen. Obenem lahko pripomore, da bo Fakulteta bolj opažena med potencialnimi kandidati in delodajalci.

Spremembe in posodobitve študijskega programa upoštevajo temeljne cilje programa in ohranjajo skladnost programske vsebine. Spremembe vsebine posameznih predmetov so v skladu z zastavljenimi cilji in učnimi rezultati študijskega programa. Pri prenovi se ohranja medsebojna horizontalna in vertikalna povezanost predmetov. Kakovost študijskega programa Fakulteta zagotavlja tudi z ustreznim izborom nosilcev predmetov in mentorjev doktorskim študentom. Iz učnih načrtov in bibliografije nosilcev in izvajalcev predmetov je razvidno, da se ti na svojem področju ukvarjajo z aktualnimi tematikami, ki so v skladu z najnovejšimi trendi v znanosti in stroki, in ta znanja prenašajo tudi v vsebine svojega predmeta. Učni načrti so sistematično in celovito izpolnjeni, za splošne in predmetno-specifične kompetence so našteje le številčne oznake s povezanega spiska, ki pa se ne nanaša na doktorski študij. Povezave na kompetence bi bilo potrebno preveriti pri vseh predmetih in ustrezno popraviti tako, da se s klikom na povezavo prikažejo kompetence doktorskega programa.

Fakulteta si prizadeva, da bi mentorji doktorskim študentom in njihove obremenitve ustrezale nacionalnim kriterijem. S tem namenom je posodobila Pravilnik o doktorskem študiju (z dne 23. 9. 2021) in spremenila oz. uskladila 9 čl., s katerim so določeni pogoji za izbor mentorjev doktorandom, z Merili NAKVIS. Po Pravilniku sedaj pogoj za mentorstvo ni več vezan na število pridobljenih SICRIS točk pač pa na število in vrsto predhodnih mentorstev, poleg tega ima lahko vsak učitelj največ pet aktivnih mentorstev, da se izogne preobremenitvi profesorja.

Diplomanti ocenjujejo, da so se jim pričakovanja glede pridobljenih znanj in kompetenc na tem doktorskem študiju uresničila oz. so celo presežena (vir: pogovor z diplomanti in anketa diplomantov 2018/2019 ter 2019/2020; glej tudi pojasnila pri standardu 1a). Tudi delodajalci v anketi potrjujejo zelo visoko stopnjo doseganja vseh v anketi naštetih kompetenc. Ocene diplomantov in zaposlovalcev v anketi se ujemajo in so večinoma zelo podobne, zaradi česar lahko sklepamo, da so večinoma objektivne. V pogovoru z delodajalci, ti pohvalijo svoje doktorande in opazen napredek v in po času doktorskega študija. Prepoznajo konkurenčne prednosti diplomantov DŠPMK na FOŠ v primerjavi z drugimi fakultetami, in sicer, pridobljeno širino razmišljanja in dela ter sposobnost povezovanja znanj različnih področij in tematik (interdisciplinarnost). Prednost študija na FOŠ po mnenju delodajalcev je akademska svoboda razmišljanja (neukalupljenost) in interdisciplinarnost znanj. Primanjkljaj pridobljenih kompetenc je v anketi zaznati tako s strani doktorandov kot tudi zaposlovalcev (ocene med 4 in 4,5 na 5-stopenjski lestvici) pri kompetencah, vezanih na poznavanje področja menedžmenta kakovosti. Gre za kompetence, kot npr.:

- sposobnost oblikovanja in implementacije izvirnih znanstvenih rešitev danih problemov in priložnosti na področju kakovosti in odličnosti;
- sposobnost izvirnega reševanja konkretnih raziskovalnih problemov na različnih področjih kakovosti in odličnosti kot tudi njenih sorodnih disciplin;
- razvoj novih veščin in spretnosti v uporabi znanja na svojem konkretnem raziskovalnem in delovnem področju kakovosti in odličnosti ter sorodnih disciplin;
- sposobnost razvoja novih raziskovalnih empiričnih metod kakovosti in odličnosti ter njenih sorodnih disciplin (ekonometrično modeliranje, teorija odločanja, empirično marketinško raziskovanje).

Med nekoliko slabše ocenjenimi kompetencami med zaposlovalci je bila tudi dejanska pri delu v praksi izkazana kompetenca »sposobnost obvladanja standardnih metod, postopkov

in procesov raziskovalnega dela na področju kakovosti in odličnosti« (ocena 4,0 v 2018/2019), vendar se je v letu 2019/2020 dvignila (na 4,5), kar morda lahko pripišemo spremembam (razširitvi in poglobitvi) temeljnega metodološkega predmeta na DŠPMK po letu 2018 (glej pojasnila pri standardu 1a).

Od študijskega leta 2020/2021 študij poteka po prenovljenem učnem načrtu in je sestavljen iz 7 obveznih predmetov in 1 izbirnega predmeta, ki ga študenti izberejo med 5 ponujenimi možnostmi, od katerih pa nobena ne obravnava teoretskih osnov in pristopov menedžmenta kakovosti. Vsebina študijskega programa je zastavljena tako, da študenti v prvem letniku pridobijo teoretično osnovo iz izbranega izbirnega predmeta in metodološko osnovo za pristop k pripravi dispozicije, kasneje pa tudi disertacije. Od skupno 180 ECTS se 120 ECTS nanaša na individualno delo pri dispoziciji in disertaciji, razdeljeno na vsa tri leta.

Od opaznih vsebinskih sprememb na študijskem programu v primerjavi s stanjem na predhodni reakreditacijski evalvaciji leta 2018 je zamenjava oz. nadgradnja glavnega metodološkega predmeta, ki se zdaj imenuje »Raziskovalna metodologija 3«. S tem je bilo upoštevano tudi eno od priporočil zadnje zunanje evalvacije iz leta 2018. Iz učnega načrta sedanjega predmeta in pregledno objavljenih gradiv v spletni učilnici za ta predmet je videti, da predmet sedaj sistematično in pregledno obravnava nabor potrebnih metodologij in predvsem statističnih izračunov in analiz, ki jih je potrebno poznati, razumeti in tudi znati uporabiti pri empiričnih raziskavah. Pri tem pohvalno nazorno približa študentom uporabo sodobnih licenčnih in prosto dostopnih statističnih orodij, njihovih prednosti in pomanjkljivosti. Opažen dvig ocene kompetence »sposobnost obvladavanja standardnih metod, postopkov in procesov raziskovalnega dela na področju kakovosti in odličnosti« po letu 2018/19 verjetno kaže na to, da je bila sprememba pri tem predmetu dobrodošla in študenti zdaj pridobijo več metodološkega znanja.

Vsebinske obogatitve študijskih vsebin se izvedejo tudi v okviru študentskih / doktorskih kolokvijev. Tematike so izbrane tudi na pobudo študentov (npr. iz predlogov na Študentski tribuni). Gre za enkratna tematska srečanja, primerna za študente doktorskega študija. Po izjavah študentov naj bi vsaj 3 taka predavanja doktorski študent obiskal tekom letnika. Tematike doktorskih kolokvijev zajemajo obravnavo mehkih veščin in tudi strokovne tematike (npr. matematične metode). Teme so uvrščene v koledar študentskih oz. doktorskih kolokvijev, nabor tem Fakulteta ponudi na podlagi zbranih predlogov na Študentski tribuni.

Iz podatkov, ki so dostopni na spletnih straneh Fakultete, ter priložene dokumentacije za postopek reakreditacije je razvidno, da ima Fakulteta v okviru doktorskega študija interdisciplinarno področje, v katerem jedro sestavljajo organizacijske in sistemske teme. Iz intervjujev z diplomanti je razbrati, da so vsi ali vsaj večina študentov zaposlenih v različnih podjetjih in javnih zavodih in so na prvi in drugi stopnji zaključili študij na izobraževalnih področjih, ki ne temeljijo na organizacijskih temah. Zato niso osvojili osnov menedžmenta kakovosti, ki bi jih potrebovali za nadgradnjo te tematike na doktorski stopnji. Za vpis na DŠPMK ni posebnih pogojev za kandidate, ki teh vsebin na nižjih stopnjah niso študirali oz. niso bile sestavni del njihovih študijskih vsebin. Poleg tega v okviru doktorskega študijskega programa ni predmetov s področja menedžmenta kakovosti. Glede na leto 2018 je nabor ponujenih izbirnih predmetov skrčen na 5 tem oz. predmetov, od katerih študent izbere enega. Tudi med temi izbirnimi predmeti ni temeljnih

vsebin s področja menedžmenta kakovosti. Na primanjkljaj pridobljenih kompetenc, povezanih s teoretskimi osnovami menedžmenta kakovosti, pri doktorandih kažejo tudi rezultati anket diplomantov in zaposlovalcev za leti 2018/2019 in 2019/2020, kot opozarjamo par odstavkov višje. Fakulteta sicer študentom omogoča, da brezplačno v času študija obiskujejo še kak drug predmet ali seminar iz drugega študijskega programa, kjer bi dobili manjkajoča znanja, vendar pri obsegu rednih študijskih obveznosti, dela v službi in pogosto še družine je ta možnost za študente težje izvedljiva in se je redko poslužujejo. Iz vseh prej naštetih razlogov je še posebej priporočljivo uvesti enega ali več dodatnih izbirnih predmetov, ki bi študentom omogočili pridobitev temeljnih teoretičnih znanj s področja organizacije in menedžmenta kakovosti. Morda pa je tudi smiselno razmisliti o določitvi vstopnih pogojev za vpis z zahtevo po opravljanju dodatnih izpitov iz nabora tematsko ustreznih predmetov magistrske ravni na tem področju v času doktorskega študija za študente, ki teh vsebin niso predhodno študirali.

Poleg posodabljanja vsebin je Fakulteta v zadnjih letih razvijala tudi nove metode in oblike izvedbe študija, kot npr. akademski kovčing, animacijski kolokvij ipd. (podrobneje v standardu 4a). Pripravljala je pogoje za digitalizacijo izvajanja študija, kar je korenito pospešila COVID kriza. Študij na daljavo je bil med doktorskimi študenti zelo dobro sprejet, kar potrjujejo tudi rezultati namenske ankete o zadovoljstvu z e-izobraževanjem. Kombiniran način izvedbe (del klasični in del na daljavo) bo postal ena od stalnih dopolnilnih oblik dela, ki bo povečala dostopnost in učinkovitost izvajanja študija (dodatno glej standard 4a).

Na podlagi prikazanih ugotovitev v tem standardu in pojasnil v standardu 1 in 2 zaključujemo, da **FOŠ ob razvoju in spreminjanju študijskega programa DŠPMK ohranja in nadgrajuje njegovo vsebinsko dovršenost, sestavo, povezanost učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa ter povezanost vsebin po horizontalni in vertikalni osi.**

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- FOŠ ambiciozno razvojno razmišlja o mednarodni vpetosti, internacionalizaciji študija in modernizaciji oblik študija glede na sedanje vse bolj digitalno okolje ter na tej podlagi oblikuje svoje strateške projekte, ki so razvidni med prioritetskimi ukrepi strateškega načrta za 2022-2026.
- Uvajajo drsno strateško planiranje za 5 letno obdobje, ki vključuje tudi planiranje razvoja študijskih programov in kakovosti njihove izvedbe, omogoča hitrejše odzivanje fakultete na spremembe v okolju.
- Informacije o potrebah po znanju in izobraževalnih / raziskovalnih ciljih fakulteta črpa iz Nacionalnega strateškega okvira na področju znanosti in visokega šolstva ter preko svojih doktorandov in doktorskih študentov, ki prihajajo iz različnih okolij in različnih področij študija na prejšnjih stopnjah.
- Izdelan je nov Pravilnik o doktorskem študiju z dne 23. 9. 2021, 9 čl., s katerim so spremenjeni pogoji za izbor mentorjev doktorandom in s tem usklajeni z Merili NAKVIS.
- Delodajalci prepoznavajo konkurenčne prednosti diplomantov DŠPMK na FOŠ v primerjavi z drugimi fakultetami, in sicer, pridobljeno širino ter akademsko svobodo razmišljanja (neukalupljenost) in dela ter sposobnost povezovanja znanj različnih področij in tematik (interdisciplinarnost).

- Omogočena je širitev ponudbe dodatnih tematik na DŠPMK preko doktorskih kolokvijev – izbor tudi na podlagi predlogov študentov (npr. s Študentske tribune).

Priložnosti za izboljšanje:

- V učnih načrtih predmetov naj se preveri in ažurira povezave na ustrezen nabor splošnih in predmetno-specifičnih kompetenc za doktorski študij.
- Priporočamo aktivnejše vključevanje Alumni kluba v razgovore, promocijo in druge aktivnosti razvoja vsebin študijskega programa z namenom, da bi bila vsebina študijskega programa čim bližja aktualnim potrebam trga ter med potencialnimi kandidati za študij in delodajalci bolj opažena.
- Poveča naj se izbirnost vsebin (več izbirnih predmetov) na način, da bo študentom, ki menedžmenta kakovosti niso študirali na prejšnjih stopnjah študija, omogočeno spoznavanje teoretskih izhodišč te stroke. Na ta način in z morebitno uvedbo zahteve po predhodnem poznavanju osnov managementa kakovosti iz predhodnih stopenj študija naj fakulteta zagotovi ustrezno sodobno poznavanje glavnih teoretskih izhodišč stroke, ki jo pokriva omenjeni študijski program. Kot možen način izvedbe je postavljanje pogoja po opravljanju dodatnih izpitov iz nabora tematsko ustreznih predmetov magistrske ravni na tem področju v času doktorskega študija za študente, ki teh vsebin niso predhodno študirali.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- Ni takih ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Ni takih ugotovitev.

IZVAJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

4. standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini, sestavi, vrsti in stopnji, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovske in materialne).

a) načini in oblike poučevanja, njihov razvoj oziroma prilagojenost (vključno z viri):

- različnim skupinam študentov,
- različnim študijskim potrebam in načinom študija (na študenta osredinjen študij in poučevanje),
- potrebam visokošolskih učiteljev in sodelavcev:

Študente doktorskega študija večinoma predstavljajo redno zaposleni, ki študirajo ob delu. Izvedba študija je ustrezno prilagojena potrebam te skupine. Študij poteka v obliki doktorske šole, intenzivno 3x letno po en teden. S sklepom senata FOŠ se celoten študij, tudi doktorski, zaradi negotovosti ob Covid-19 v letu 2021/22 izvajajo na daljavo. Študenti poročajo, da izvedba v intenzivnih tednih in na daljavo ustreza njihovim potrebam. Uvedba kombiniranega študija, ki jo je pohitrila COVID kriza,

je omogočila študij na daljavo v času zaprtja prostorov Fakultete, obenem pa se je izkazala kot uporabna alternativa klasičnemu študiju. Kljub temu pa se Študentski svet na ravni celotne fakultete zavzema za ohranitev študija »v živo« oziroma kombiniranega študija, saj se s tem se tudi omogoča različne oblike študija za različne potrebe študentov.

Število doktorskih študentov je majhno (v letu 2021/22 je bilo razpisanih 10 mest). Manjši delež študentov je zaključil magistrski študij na FOŠ oziroma iz študijskega področja menedžmenta kakovosti. Večji delež prihaja iz drugih študijskih smeri (poslovne vede, ekonomija, itd.). Študente privablja k izbiri doktorskega študija na FOŠ bližina fakultete, njena majhnost (več neposredne komunikacije in boljša povezanost študentov in osebja fakultete) ter kultura sodelovanja.

Majhna skupina omogoča bolj individualizirano delo. Veliko je poudarka na kolegialnih diskusijah, kar izpostavljajo tudi študenti kot odličen in pomemben način dela pri študiju. Študenti so med seboj med različnimi letniki zelo povezani, kar izpostavijo kot izrazito prednost.

Študij je dobro procesno naravnano. Študenti kot pomemben in dobrodošel vstopni mejnik izpostavljajo že informativni razgovor pri dekanu pred vpisom na študij. V procesu študija nato najprej izberejo področje raziskovanja in nato temo. Na podlagi izbire tematike nato komisija predlaga ustrezne mentorje. V tem procesu so natančno določeni koraki. Ni zapletov po izbiri mentorjev doktorskim študentom, ker je proces dobro zastavljen in natančno določen.

Pri študiju študenti pohvalijo visoko odzivnost in dostopnost profesorjev, dobivajo povratne informacije natančno namenjene problemu, ki ga raziskujejo. Podpore in ustrezne informacije dobijo tudi glede objave člankov, izbire in doseganja nacionalnih ter mednarodnih revij. FOŠ študente aktivno vključuje tudi v program konference, ki jo organizira, kar je pohvalno. Oblike dela so prilagojene doktorskemu študiju in raziskovalni ravni.

Čeprav pri doktorskem študiju praktično izobraževanje študentov ni zahtevano oz. predvideno, FOŠ daje poudarek tudi povezovanju dela s prakso (preko vsebin in preko vključevanja predavateljev, ki imajo stik s prakso). Študenti v anketah in pogovorih tudi potrjujejo, da so bile pri predmetih vsebine vaj dopolnjene z aktualnimi vsebinami in primeri iz prakse (ocena med 4,4 in 5 na 5-stopenjski lestvici v zadnjih 3 letih).

Študijski program se nadgrajuje z uvajanjem novih oblik dela (animacijski kolokvij, doktorski kolokvij, akademski kovčing), ki pomagajo pri razumevanju in razčiščevanju že znanih vsebin, spodbujanju študentov k sprotnemu delu na doktorskem študiju. Animacijski kolokviji in doktorski kolokviji so namenjeni študentom na vseh stopnjah, tudi doktorskim. Animacijski kolokviji so usmerjeni v uspešen zaključek študija (npr. seminar Pomoč študentom ob zaključku študija). Na doktorskih kolokvijih so obravnavane vsebine, za katere študenti izrazijo željo na Študentskih tribunah. Na začetku leta se izberejo in nato uvrstijo na program študijskega leta. Na ta način se aktivno vključuje vsebine glede na potrebe in želje študentov. Akademski kovčing je nov inovativen pristop, ki ga je FOŠ uvedla

posebej za doktorske študente. Izvaja se na dva meseca, kot individualizirana in skupinsko vodena pomoč. Po mnenju študentov (sogovornikov) je najbolj priljubljena in koristna skupinska oblika iskanja rešitev za postavljene izzive (npr. pri izbiri in oblikovanju zamisli za doktorsko raziskavo). Glede na mnenja študentov smo opazili, da preko zunanje mentorice omogoča tudi varen prostor, podporo in ohranjanje motivacije v procesu študija.

Opisane oblike dela odlično odražajo pristop, ki je osredinjen na študenta, njegova zanimanja in potrebe v okviru študija. Študenti izpostavljajo medsebojno povezanost, tako med študenti kot s predavatelji in fakulteto. To se odraža tudi v povezanih, angažiranih in pripadnih doktorski študenti in tudi doktorantih.

b) število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ali drugih oblik dela s študenti:

Študij obsega v 1. letniku 110 kontaktnih ur, ki se smiselno razdelijo v 3 intenzivne tedne po približno 36 ur na teden. V 2. letniku je nato 25 kontaktnih ur in 3. letniku 30 kontaktnih ur (v obliki seminarjev za disertacijo doktorandov FOŠ oz. udeležba s prispevkom na konferenci). Zapisano obliko in obseg izvedbe v učnih načrtih so študenti tudi potrdili in ocenili kot ustrezno. **Organiziranih oblik dela se študenti večinoma udeležujejo, ker jim neposredna izmenjava mnenj in informacij veliko pomeni. Visoko udeležbo na predavanjih in vajah potrjuje tudi ocena v študentski anketi (več kot 90% udeležba v zadnjih 3 letih). Obremenitve pri študiju (število porabljenih ur glede na kreditne točke ECTS predmeta) študenti v študentski anketi ocenjujejo kot primerne ali celo višje od pričakovanj.**

Dodatne vsebine, kot so doktorski kolokvij, animacijski kolokvij in akademski kovčing, se izvajajo enkrat na dva meseca.

c) študijska gradiva in njihova prilagojenost načinom in oblikam poučevanja ter potrebam študentov:

Študijska gradiva so bila pripravljena in prilagojena za klasično izvedbo, vendar se je v času epidemije gradivo prilagodilo za študij na daljavo ob individualni pomoči s strani fakultete za vsakega učitelja. Študijska gradiva so zdaj za vse izvajane predmete objavljena in urejena v e-učilnici FOŠ v okolju Moodle (spiski literature, izročki predavanj, obrazci, navodila za študije primera ali posamične vaje, itd.). Kot taka so prilagojena izvedbi na daljavo in prilagodljiva študentom s posebnimi potrebami. Pri vzorčnem vpogledu v e-učilnice nekaterih obveznih predmetov je bilo videti, da so učilnice zelo skrbno in pregledno urejene, opremljene s potrebnimi podatki za študente (tam najdejo vse na enem mestu v pregledni obliki), gradiva so bila posodobljena, pregledna, razumljiva, aktualna in primerno obsežna. Študenti opažajo, da se gradiva vsako leto sproti obnavljajo in dopolnjujejo. V e-učilnici FOŠ je objavljeno gradivo o prilagajanju gradiva in poučevanja v okviru projekta PRAVA SMER Društva študentov invalidov Slovenije, kjer so bili visokošolski učitelji in sodelavci povabljeni k udeležbi na delavnicah.

Študenti izpostavljajo tudi, da so zadovoljni z naborom literature in dostopom do baz člankov. Strokovne delavke v knjižnici so jim v veliko pomoč tudi pri iskanju težje dostopnih člankov in virov. Študenti lahko tudi knjižnici podajo predloge za nabavo nove specifične literature.

Ob pregledu učnih načrtov, smo opazili, da je pri 4 od 5 izbirnih predmetov literatura relativno stara (npr. najnovejša obvezna literatura pri predmetih »Nove paradigme inoviranja in odličnosti« je iz leta 2012, pri predmetu »Nove paradigme organizacijskih teorij« pa celo iz leta 2010). V učnih načrtih izbirnih predmetov naj se pregleda in posodobi literaturo. Pri objavah povzetkov učnih načrtov v predmetniku na spletni strani FOŠ in podrobneje na internih straneh FOŠ se navedbe glede izvajalcev predmetov pri nekaterih predmetih ne ujemajo s podatki v učnih načrtih teh predmetov. Podatke na spletu (Moodle) naj se preveri in uskladi s podatki v učnih načrtih predmetov.

č) delo študentov v znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških projektih ob upoštevanju 33. člena ZViS:

Obvezen sestavni del doktorskega študijskega programa so temeljne in aplikativne raziskovalne naloge. Pri obeh predmetih (Raziskovalna metodologija 3 in Izbirni predmet) študenti pripravljajo seminarsko nalogo, ki ima raziskovalni značaj.

Raziskovalne teme za doktorsko disertacijo so v večji meri povezane z izzivi ali vizijami, s katerimi se zaposleni študenti srečujejo na njihovem delovnem mestu.

Študenti so informirani in povabljeni v znanstvene in raziskovalne projekte Inštituta za organizacijske študije (IOŠ). Poleg sodobnih raziskovalnih trendov inštitut ob prijavi projektov tudi razmisli in izbira raziskovalne teme glede na raziskovalne vsebine študentov. Kljub temu pa redko pride do obojestranske sinergije. Študenti se za sodelovanje ne odločajo zaradi pomanjkanja časa ob zaposlenosti z delovnimi in družinskimi obveznostmi. Po ugotovitvah v razgovorih z raziskovalci fakultete si FOŠ in njegov raziskovalni inštitut IOŠ prizadevajo vključiti študente tudi v raziskovalno skupino FOŠ pri ARRS. Aktivno jih vabijo in spodbujajo, vendar je odziv študentov slab.

Doktorske študente vabijo k sodelovanju na projektih tudi neposredno profesorji, ki so nosilci, pripravljavci ali sodelavci na teh projektih – pogosto že v fazah priprave prijav projektov. Na ta način so v letu 2020 3 študenti sodelovali v projektu Value.

Možnost mobilnosti in s tem povezanih študijskih izmenjav v tujini je med doktorskimi študenti tudi slabo izkoriščena. Nazadnje so odšle na izmenjavo z namenom študija v tujini 3 doktorske študentke v letu 2017, po tem ni bilo kandidatov. Ovira je bil COVID ter zahtevana neprekinjena odsotnost (bivanje v tujini) 3 mesece, kar za večino doktorskih študentov zaradi drugih obveznosti ni sprejemljivo.

d) praktično izobraževanje študentov:

Obravnavani študijski program ne vključuje praktičnega izobraževanja.

e) ustreznost urnikov, števila govornih ur ali dostopnosti visokošolskih učiteljev in sodelavcev študentom:

Urniki, kot že opisano v točki 4.a, v obliki doktorske šole in kombiniranega načina študija, študentom ustrezajo. Referat urnike posreduje v septembru. Strokovna

delavka v referatu tudi en teden pred izvedbo doktorske šole preveri z nosilci predmetov, če je prišlo do kakšnih sprememb.

Študenti izpostavljajo visoko dostopnost in odzivnost profesorjev tako osebno, preko e-pošte ali telefonskih klicev. Izpostavljajo, da imajo izkušnjo, da se lahko obrnejo na vse profesorje in tudi dekana, ne le njihovega mentorja. Po dogovoru so potekale konzultacije preko spletnih orodij MS Teams.

Referat deluje ažurno in jasno. Strokovne delavke v referatu so dobro povezane z vodjo pisarne za skupne zadeve, ki spremlja postopke v povezavi z doktorskim študijem. Študentom so na voljo vsak delovni dan od 8.00 do 16.00. Študenti so pohvalili, da so ažurno dostopni tako preko telefona in e-pošte, tako da hitro lahko uredijo in preverijo pri njih vse, kar potrebujejo. Pohvalijo tudi dostopnost in pomoč strokovne delavke v knjižnici.

Vsi deležniki študijskega procesa prepoznavajo, izpostavljajo, pohvalijo in cenijo izrazito skrb osebja na fakulteti (vodstva, učiteljev, strokovnih delavcev) za dobro komunikacijo s študenti, dostopnost, osebni pristop, dobre medosebne odnose in spodbudno delovno klimo.

f) ustreznost in usposobljenost kadrov v skladu s 13. členom meril ter zagotavljanje minimalnih raziskovalnih standardov in izpolnjevanje pogojev za mentorstvo za študijske programe tretje stopnje:

Na dan 31. 12. 2021 je bilo na FOŠ 13 zaposlenih oseb (10,775 FTE). Nizko število redno zaposlenih učiteljev (pedagogov in hkrati raziskovalcev) se je od leta 2018 sicer povečalo za 1 osebo na 5 zaposlenih v letu 2021 in 2022, efektivni čas zaposlitve se je pa glede na predhodno obdobje celo zmanjšal na 2,475 FTE. Ostali učitelji in sodelavci sodelujejo pogodbeno (imajo pogodbe samo za opravljanje pedagoškega dela). Podobna kadrovska struktura velja tudi za študijski program DŠPMK. Tudi tu študij izvajajo redno zaposleni in pogodbeni visokošolski učitelji, ki imajo zagotovljene ustrezne pogoje za znanstveno-raziskovalno dejavnost, kar se odraža v rezultatih poučevanja in raziskovanja. FOŠ namerava v prihodnje povečati število redno zaposlenih učiteljev, da bi zagotovili kontinuiteto poučevanja pri vseh predmetih in dodatno okrepil znanstveno-raziskovalno delo.

Fakulteta vlaga napore v krepitev raziskovalnega dela z zaposlovanjem novih raziskovalcev (doc. dr. Maja Pucelj, ki je tudi prevzela vlogo vodje Raziskovalnega centra za proučevanje sodobnih družbenih izzivov - RC SOCIAL v okviru IOŠ), z rastjo števila objav in citatov akademskega kadra ter z nameravano krepitvijo raziskovalne skupine pri ARRS (1 član več) na podlagi tekočih in novo-pridobljenih projektov. Iz razgovorov z vodjo RC SOCIAL, preko katerega se pripravlja in vodi večina priprav in prijav projektov v okviru FOŠ, so bili v zadnjem času s prijavi projektov na domače in tuje razpise zelo uspešni. Lani so bili uspešni pri 5 projektih in so prejeli sredstva za njihovo realizacijo, skupno so delali na prijavah in izvedbi 23 projektov, kar je podrobneje opisano v Letnem poročilu (vir: LP 2021). V izvedbi imajo še projekte, pridobljene v letih 2019, 2020, 2021. Trenutno aktualna projekta sta Robotika (v izvajanju), kjer so vodilni partner, ter Cloud computing (odobren,

se začenja izvajati), kjer sodelujejo kot eden od mednarodnih partnerjev. V letu 2022 imajo oddane prijave za 12 projektov na različnih EU programih v skupni vrednosti skoraj 3.000.000 EUR, med njimi tudi podoktorski projekt na ARRS. Skupno v Letnem programu dela za leto 2022 načrtujejo 25 projektov in 2 znanstveni konferenci. V skladu z dinamiko pridobljenih projektov FOŠ predvideva povečevanje obsega raziskovalnega dela in vključevanje / zaposlovanje novih raziskovalcev v letu 2022.

FOŠ ima pri ARRS registrirano raziskovalno skupino, ki šteje 8 posameznikov (7 raziskovalcev in 1 tehnik), med njimi jih je 5 s SICRIS točkami in od tega 3-je z A" točkami >0. Raziskovalni napor posameznikov se odražajo v objavah ZR dela, na način, ki mu stroka priznava ustrezno znanstveno raziskovalno ter strokovno relevantnost (ob že ugotovljenih in zapisanih priložnostih za izboljšanje v zvezi s krepitvijo ZR in strokovnega projektnega dela). Po evidenci SICRIS je raziskovalna skupina po letu 2018 izvajala 6 mednarodnih (večinoma 2-letnih) projektov: 5 ERASMUS+ in 1 Jean Monnet, pri tem je 2 od njih tudi vodila. Razen enega, ki se zaključuje 31.08.2022, so vsi omenjeni projekti že zaključeni.

Za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev in sodelavcev ima visokošolski zavod izdelana merila, ki so usklajena z minimalnimi standardi in so na voljo na spletni strani. Fakulteta priznava habilitacije podeljene na drugih zavodih in v tujini. Ta habilitacijska merila FOŠ tudi vsebinsko dosledno uporablja.

Glede na razpoložljivo dokumentacijo o izvolitvi v znanstveno-pedagoške nazive (habilitacije) je razvidno, da imajo vsi nosilci predmetov in predavatelji na tem študijskem programu ustrezna imenovanja v naziv, ustrezna področja habilitacij ter objavljene znanstvene prispevke s področja, na katerem poučujejo.

Fakulteta je upoštevala priporočilo zunanje evalvacije iz leta 2018 in lani posodobila Pravilnik o doktorskem študiju ter uskladila zahteve glede kriterijev za prevzem mentorstva doktorandom s Merili NAKVIS. Namesto prej določenih 400 SICRIS točk in objav v indeksiranih revijah zdaj 9. čl. Pravilnika opredeljuje kot pogoj naziv docenta ter vrsto in obseg predhodnih mentorstev. Določena je tudi maksimalna obremenitev mentorja s prevzemom največ 5 (sočasnih) aktivnih mentorstev doktorandom.

Študenti so z mentorji zelo zadovoljni, brez zadržka so jih vsi pohvalili v razgovoru s skupino strokovnjakov. Cenijo njihovo dostopnost, odzivnost, angažiranost in osebni pristop. To potrjujejo tudi ocene mentorjev v anketah zadovoljstva študentov (ocena 5 na 5-stopenjski lestvici za vsa prikazana zadnja 3 študijska leta 2018/2019 do 2020/2021).

Struktura in število podpornih delavcev je ustrezno, za izvajanje aktivnosti v referatu, knjižnici, za projektne aktivnosti ter za mednarodno mobilnost. Za storitve računovodstva in informatike ima Fakulteta zunanje izvajalce; vsa morebitna vprašanja študentov glede Spletnega referata in e-učilnic rešijo v referatu sami, prav tako sami v strokovnih službah skrbijo za aktualizacijo spletnih strani, objavljanje dogodkov ipd. Zaposleni v strokovnih službah imajo dobre možnosti za

strokovno izpolnjevanje, za kar so večinoma na razpolago tudi finančna sredstva (na osnovi vloge na poslovodstvo).

g) materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu s 15. členom meril:

Študijski program se izvaja v najetih prostorih na naslovu Ulica talcev 3 v Novem mestu. Na navedeni lokaciji se nahajajo 4 predavalnice (št. 7, 9, 10 ter 11), računalniška učilnica (št. 8), avla za sprejem študentov in osebja, kabinet za konzultacije, knjižnica in študentski referat, sejna soba, pisarna za administrativno osebje ter študijsko središče FOŠ (to je prostor, ki je namenjen za druženje študentov, branju). Vsi prostori so ustrezni, oprema v učilnicah je ustrezna in primerna (vsaka učilnica ima projektor, platno, internetno povezavo, mize in stole, tablo in pisalo). Vsi prostori so primerno opremljeni za nemoteno izvajanje študijskega procesa. Predavalnice so opremljene s prenosnikom oz. s stacionarnim računalnikom, na katerih je nameščena potrebna programska oprema. Vsem deležnikom, še posebej študentom, je na voljo sodobna informacijsko-komunikacijska ter druga učna tehnologija in oprema, potrebna za izvajanje študijskega programa ter strokovne in znanstveno-raziskovalne dejavnosti. FOŠ ima na razpolago računalniško učilnico. Ogled prostorov, ki so bili videti dovolj prostorni, primerno sodobno opremljeni, svetli in urejeni, je bil skupini strokovnjakov omogočen preko video projekcije.

Dostop do predavalnic je omogočen tudi gibalno oviranim osebam. Študentom se zagotavlja enake možnosti pri dostopu in pri opremi (fakulteta se zaveda, da mora biti oprema enako dostopna za vse študente in bo v primeru potrebe po tovrstni opremi zanjo tudi ustrezno poskrbela). Čeprav Fakulteta trenutno nima vpisanih gibalno oviranih študentov, ima v ta namen skladno s pogodbo o sodelovanju z Grm Novo mesto - center biotehnike in turizma, na razpolago prostore (učilnico, toaletni prostori), ki so primerni za gibalno ovirane osebe.

Fakulteta ima ustrezne akte, ki opredeljujejo status in posebnosti študentov s posebnimi potrebami. Materialna sredstva niso v celoti prilagojena za posebne potrebe, saj trenutno Fakulteta nima študentov, ki bi potrebovali prilagoditve materialnih pogojev.

Zavod ima svojo knjižnico, ki je ustrezna, saj obsega vsa potrebna gradiva za izvajanje vseh stopenj študija. V skladu s Statutom FOŠ opravlja dejavnost v imenu in za račun FOŠ. Knjižnica FOŠ svojim uporabnikom nudi prost dostop do gradiva in informacij za potrebe izobraževalnega in raziskovalnega procesa. Namenjena je tako študentom kot tudi pedagoškim delavcem. Januarja 2012 je knjižnica FOŠ postala polnopravna članica sistema COBISS. Fakulteta preko konzorcija CTK UL omogoča dostop do baze SpringerLink svojim članom. FOŠ ima sklenjeno pogodbo o sodelovanju tudi s Splošno knjižnico Mirana Jarca. Oddaljen dostop do podatkovnih baz Scopus in ScienceDirect jim omogoča IZUM preko COBISS-a. Študenti si lahko gradivo, ki ga knjižnica nima, izposodijo iz drugih knjižnic v Republiki Sloveniji ali iz tujine s posredovanjem medknjižnične izposoje. V knjižnici FOŠ je zaposlena univerzitetna diplomirana bibliotekarka z več kot 20-letnimi

izkušnjami na področju knjižnične dejavnosti različnih tipov knjižnic (šolske, visokošolske, narodne in univerzitetne). V knjižnici FOŠ je zaposlena od leta 2012. Študenti imajo torej dostop do številnih baz podatkov, prav tako pa so v knjižnici ustvarili lastno bazo monografij in zaključnih del študentov (z odprtim spletnim dostopom do teh del). Strokovna pomoč v knjižnici je zagotovljena in na voljo vsem študentom. Knjižnica ponuja tudi pomoč in napotke za iskanje literature, še posebej v elektronskih bazah člankov. S tem namenom so v zadnjem času izdelali video vsebine z napotki za uporabo navedenih baz in iskanje po njih, kar je bilo pri uporabnikih zelo dobro sprejeto.

Kljub temu da je knjižnica majhna, knjižničarska dejavnost dobro poteka. Študenti (v anketi) pohvalno ocenijo tudi dostopnost literature in delovni čas knjižnice. Prav tako v pogovoru pohvalijo, da so strokovni delavci v knjižnici ažurni in angažirani. Fakulteta skuša študentom omogočiti, da pridobijo večino literature v prostorih zavoda (iz lastne knjižnice ali preko medknjižnične izposoje). Pri pregledu informacij o knjižnici na spletni strani Fakultete so na razpolago kontaktni podatki knjižnice in navodila za omejen dostop v času COVID krize, ni pa navedenih podatkov o delavnem času knjižnice (po zaključku COVID omejitve), kar bi kazalo ažurirati.

FOŠ se financira tako iz šolnin, kot tudi iz ostalih finančnih virov, ki so ustrezni in predvideni za celotno akreditacijsko obdobje zavoda. Iz Strateškega načrta za 2022-2026 je v naslednjih 5 letih razvidno planirano zmanjšanje prihodkov iz šolnin s 55% na 30% in nadomestitev izpada teh prihodkov s povečanjem javnega financiranja za izvajanje javne službe (iz naslova koncesij) ter s povečanjem prihodkov iz naslova raziskovalne dejavnosti CIS FOŠ.

Podatki o šolnini in morebitnih drugih stroških študija so navedeni na javno dostopni spletni strani v sklopu informacij o pogojih za vpis študentov. V okviru šolnine je študentom brez doplačil omogočen dostop do knjižnične literature in baz podatkov ter na vse dogodke (predavanja, delavnice, posvete, konference, zimsko in poletno šolo, ipd.), ki jih organizira fakulteta. Študenti lahko tudi brezplačno opravljajo dodatne predmete istega ali drugih študijskih programov. Študenti se tega zavedajo in to cenijo.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Uvedba kombiniranega študija, ki jo je pohitrila COVID kriza, je omogočila študij na daljavo v času zaprtja šolskih prostorov, obenem pa se je izkazala kot uporabna alternativa klasičnemu študiju.
- Študente privablja k izbiri doktorskega študija na FOŠ bližina fakultete, njena majhnost (več neposredne komunikacije in boljša povezanost študentov in osebja fakultete) ter kultura sodelovanja.
- Ni zapletov po izbiri mentorjev doktorskim študentom, ker je proces dobro zastavljen in natančno določen.
- Študijski program DŠPMK se nadgrajuje z uvajanjem novih oblik dela (animacijski kolokvij, doktorski kolokvij, akademski kovčing), ki pomagajo pri razumevanju in razčiščevanju že znanih vsebin, spodbujanju študentov k sprotnemu delu na doktorskem študiju.

- Akademski kovčing je nova uvedena oblika dela s študenti, ki je po mnenju študentov (sogovornikov) najbolj priljubljena in koristna skupinska oblika iskanja rešitev za postavljene izzive (npr. pri izbiri in oblikovanju zamisli za doktorsko raziskavo).
- Študenti pohvalijo izredno na študenta osredinjen pristop, veliko osebnega stika, podpornega okolja in mentorstva glede na potrebe študentov.
- Doktorski študenti in doktorandi so povezani, angažirani in pripadni fakulteti.
- Doktorski študenti in doktorandi cenijo dostopnost, odzivnost, angažiranost in osebni pristop mentorjev pri doktorskem delu, njihovo delo odkrito pohvalijo.
- Strokovni delavci v referatu in knjižnici so ažurni in angažirani.
- Vsi deležniki študijskega procesa prepoznajo, izpostavljajo, pohvalijo in cenijo izrazito skrb osebja na fakulteti (vodstva, učiteljev, strokovnih delavcev) za dobro komunikacijo s študenti, dostopnost, osebni pristop, dobre medosebne odnose in spodbudno delovno klimo.
- Opažena je krepitev raziskovalnega dela z zaposlovanjem novih raziskovalcev (doc. dr. Maja Pucelj, ki je tudi prevzela vlogo vodje Raziskovalnega centra za proučevanje sodobnih družbenih izzivov), z rastjo števila objav in citatov akademskega kadra ter z nameravano krepitev raziskovalne skupine pri ARRS (1 član več).
- Knjižnica skuša preko svojih dobro organiziranih knjižničnih storitev približati širok nabor virov in literature v klasični in elektronski obliki. Omogoča širok brezplačni dostop do baz člankov študentom in učiteljem, obenem pa ponuja tudi pomoč in napotke za iskanje po teh bazah – v zadnjem času tudi preko izdelave video vsebin z napotki.
- V okviru šolnine je študentom brez doplačil omogočen dostop do knjižnične literature in baz podatkov ter na vse dogodke (predavanja, delavnice, posvete, konference, zimsko in poletno šolo, ipd.), ki jih organizira fakulteta. Študenti se tega zavedajo in to cenijo.

Priložnosti za izboljšanje:

- V učnih načrtih izbirnih predmetov naj se [pregleda in](#) posodobi literaturo.
- Preveri in uskladi naj se navedbe o izvajalcih predmetov pri objavi na spletu (Moodle) in v učnih načrtih predmetov.
- Na spletni strani knjižnice naj se preverijo in posodobijo podatki o dostopnosti knjižnice in njenem delovnem času.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- Ni takih ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Ni takih ugotovitev.

5. standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.

- a) ali je vsem študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija:**

Na spletni strani so pri opisu doktorskega študija javno objavljeni pogoji za napredovanje po programu. V e-učilnici je za posamezni predmet objavljen tudi učni načrti, kjer so natančno opredeljeni načini in metode ocenjevanja. Obveznosti so študentom tudi predstavljene iz strani visokošolskih učiteljev ob začetku predmetov in študija. Prav tako so na internih spletnih straneh pregledno objavljeni vsi za študente in sodelavce fakultete aktualni interni akti (pravilniki, navodila, obrazci za vloge in poročanje). Študenti so v pogovoru tudi potrdili, da imajo dostop do vseh internih aktov in da ne zaznavajo kršitev zapisanih pravil.

Na FOŠ imajo tudi sprejet in javno dostopen Pravilnik o študentih s posebnim statusom, ki vključuje tudi študente s posebnimi potrebami. Na podlagi le-tega se študentom s posebnimi potrebami izdela individualizirani program študija. Doktorski študenti v Študentskem svetu so seznanjeni s pravilnikom za študente s posebnim statusom. FOŠ ima do sedaj izkušnje z eno doktorsko študentko s posebnimi potrebami, ki je že uspešno doktorirala. Študenti (sogovorniki) poročajo tudi o pozitivni izkušnji z vključitvijo le-te doktorandke na akademskem kovčingu.

Pohvalno je, da sta v Študentskem svetu (ŠS) FOŠ dve predstavnici doktorskih študentov, ki sta zelo angažirani in pripadni. Sodelovanje s ŠS študenti pohvalno ocenjujejo tudi v študentskih anketah. Doktorski študenti v ŠS so aktivni in povezani tudi z drugimi študenti. To pomeni, da bi bili v primeru kršenja pravic študentov predstavniki v ŠS dostopni in pripravljeni zastopati pravice študentov.

ŠS ima vzpostavljen odlično delujoč sistem delovanja. ŠS ima redne Študentske tribune in redno 5-6 krat letno zasedanja. Zapisnike posreduje fakulteti in jih tudi javno objavi v e-učilnici. Formirano ima e-skupino, ki izmenjuje informacije in dobiva povratne odgovore ter odloke Fakultete.

Trenutno nimajo primerov glede posredovanja pri kršitvah pravic, pritožbah. Glede na manjše skupine, osebni pristop in veliko povezanost med študenti, kot tudi predavatelji ter vodstvom šole, menimo da se morebitne težave lahko hitro in sproti neformalno uredijo.

b) ali je vsem visokošolskim učiteljem in sodelavcem zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in raziskovanju ter pomoč in svetovanje pri razvijanju kariere poti:

Visokošolski učitelji izpostavljajo, da imajo svobodo in avtonomijo, da posodablajo vsebine in metode, posebej za doktorski študij, še vedno v skladu s primarnimi cilji in kompetencami študijskega programa.

Visokošolski učitelji in sodelavci imajo avtonomijo, da se pridružujejo tudi drugim raziskovalnim projektom in sodelujejo z drugimi visokošolskimi zavodi nacionalno in mednarodno.

Kot inovativno prakso na področju podpore visokošolskim učiteljem so v pričetku epidemije Covid-19 uvedli izobraževanja po pristopu »Continuing professional development« po vzoru Univerze v Cambridgu. Po tem pristopu izvajajo dodatna izobraževanja za visokošolske učitelje o novih metodah, praksah (Na primer: v

izvedbo na daljavo so vključili tudi strokovnjake iz prakse). Obenem prepoznavamo to, kot dober mehanizem za vseživljenjsko učenje in preventivo proti izgorelosti.

c) obveščенost deležnikov v skladu s 7. standardom 12. člena meril:

Spletna stran vsebuje vse relevantne informacije o študijskem programu (pogoji za vpis, predmetnik, cilji, vsebine predmetov, kompetence, itd.). Informacije o nosilcih predmetov na spletni strani in v učnih načrtih se ponekod ne skladajo in zahtevajo osvežitev podatkov, na kar smo opozorili že v standardu 4. Spletna stran ažurno obvešča o sprotnih dogodkih FOŠ. FOŠ skrbi za obveščanje tudi preko družbenih omrežij. Na spletni strani so javno in pregledno objavljena in dostopna vse doktorske disertacije. Objavljeni so tudi vsi projekti Inštituta za organizacijske študije.

Predlagamo, da se spletna stran uredi z verzijo »dostopno« za osebe s posebnimi potrebami.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Angažirani in pripadni predstavniki doktorskih študentov v Študentskem svetu.
- Izobraževanja in skrb za dobrobit visokošolskih učiteljev in sodelavcev s srečanji po metodi "Continuing professional development" odražajo skrb za vseživljenjsko učenje in preventivo proti izgorelosti.
- Študentski svet ima vzpostavljen odlično delujoč sistem delovanja z učinkovitim načinom izmenjave informacij med vsemi zainteresiranimi stranmi.

Priložnosti za izboljšanje:

- Spletne strani naj se uredi z verzijo »dostopno« za osebe s posebnimi potrebami.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- Ni takih ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Ni takih ugotovitev.

POVZETEK

V okviru te vzorčne evalvacije smo presojali doktorski študijski program (DR) Menedžment kakovosti Fakultete za organizacijske študije Novo mesto.

Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa, njegovo spreminjanje, razvoj in izvedba so ustrezni in izpolnjujejo zahteve vseh 5 standardov. Čeprav gre za redni študij, ima ta v veliki meri lastnosti izrednega študija, saj so vsi študenti redno zaposleni. Specifika je tudi majhnost študijskih skupin (vpis cca. 5 novih študentov na leto) in veliko individualnega dela. Zato je zelo primerna in dobro sprejeta oblika kombiniranega študija (kombinacija klasičnega študija s študijem na daljavo), ki ga je Fakulteta razvila in uvedla v času COVID krize.

Izpostavimo dobro zasnovan in dosledno voden sistem vodenja kakovosti, ki je zelo pregleden in zagotavlja sklenjenost kroga kakovosti, aktivno vključevanje vseh skupin deležnikov ter zagotovljeno dobro obveščanje o aktualnih zadevah. Enako (ali morda še bolj) je opazna angažiranost vodstva in celotnega osebja fakultete, kultura sodelovanja, povezanost in osebni pristop osebja fakultete med seboj in do vseh deležnikov, še posebej študentov. To je poleg pridobljenega znanja prepoznavna konkurenčna prednost v primerjavi z velikimi fakultetami, zaradi katere se študentje pri študiju dobro počutijo, si želijo tu študirati in promovirajo Fakulteto in študijski program. Za delodajalce je ključna prepoznana prednost doktorandov oz. diplomantov DŠPMK na FOŠ pridobljena širina ter akademska svoboda razmišljanja (neukalupljenost) in dela ter sposobnost povezovanja znanj različnih področij in tematik (interdisciplinarnost).

FOŠ stalno razvija in posodablja študijske programe, tako tudi doktorskega (DŠPMK), kar v okviru strateškega načrtovanja dolgoročno planira in spremlja s pogledom 5 let naprej. Opazno se je okrepilo tudi znanstveno-raziskovalno delo, ki je bilo v prejšnjih letih šibka točka, in se bo po napovedih še nadalje razvijalo.

Preko doktorskih študentov in doktorjev znanost, ki so doktorirali na FOŠ, FOŠ širi in pogloblja sodelovanje z okolji, iz katerih ti prihajajo. Vezi se ohranjajo tudi po zaključku študija.

Med priložnostmi za izboljšanje poudarjamo zagotovitev večje izbirnosti vsebin oz. večje ponudbe izbirnih predmetov z namenom, da se omogoči spoznavanje temeljev menedžmenta kakovosti tudi študentom, ki menedžmenta kakovosti in organizacije niso študirali na predhodnih stopnjah študija.

V nadaljevanju povzetka so zbrane bistvene opažene prednosti ter priložnosti za izboljšanje v skladu s presojanimi področji. Celoten nabor ugotovitev je vsebovan v poročilu.

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

SUMMARY

In this sample evaluation we assessed the doctoral study programme of Quality Management at the Faculty of Organizational Studies (FOS) in Novo mesto.

Internal assurance and improvement of the quality of the study programme, its modification, development and implementation are appropriate and meet the requirements of all 5 standards. Although it is a full-time study, it largely has the characteristics of part-time study, as all students are full-time employees. A specificity are also small study groups (enrolment of approx. 5 new students per year) and a lot of individual work. Therefore, a form of combined study (combination of inclass and distance learning), which was developed and introduced by the Faculty during the COVID crisis, is very appropriate and well-accepted.

Among the noticed advantages we would highlight the well-designed and consistently managed quality management system, which is very transparent and ensures the

conclusion of the quality cycle, active involvement of all stakeholder groups and good information on current issues. The engagement of the entire faculty staff from top to the bottom is equally (or perhaps even more) remarkable advantage. Linked to it the key advantages are the culture of cooperation, the connectedness and personal approach of the faculty staff to each other and to all stakeholders, especially students. In addition to the acquired knowledge of the students, the highlighted positive atmosphere at the faculty is a recognizable competitive advantage of FOS compared to large faculties. It makes students feel good at the study and attracts them to study there and promote the Faculty and the study programme. For employers, the key recognized advantage of their employees finishing doctoral degree of Quality Management at FOS is the acquired broad mind and academic freedom of thinking and work, as well as the ability to combine knowledge of various fields and topics (interdisciplinarity).

FOS is constantly developing and updating study programmes, including doctoral study programme of Quality Management. The programme is planned and monitored in the long term with a view to 5 years ahead within the faculty strategic planning. Scientific research, which was a weak point in previous years, has also been strengthened significantly and is planned to continue to develop.

FOS expands and deepens cooperation with the business and public environments through engagement of their doctoral students and doctors working there. Relationships with them are being kept even after graduation (doctorate).

Among the opportunities for improvement, we emphasize the provision of greater selectivity of study content or greater offer of elective courses in order to enable students who haven't studied Quality Management and Organization at previous levels of study to learn the basics of Quality Management.

In the summary below only the significant identified strengths and opportunities for improvement based on the assessed areas are listed. The full list of findings is in the report.

No non-compliances were identified.

Izpolnjevanje standardov kakovosti

Izpolnjuje standarde kakovosti

PREDNOSTI (razvrščene po pomembnosti):

- Opažena je krepitev raziskovalnega dela z zaposlovanjem novih raziskovalcev (doc. dr. Maja Pucelj, ki je tudi prevzela vlogo vodje Raziskovalnega centra za proučevanje sodobnih družbenih izzivov), z rastjo števila objav in citatov akademskega kadra ter z **nameravano** krepitevijo raziskovalne skupine pri ARRS (1 član več).
- Delodajalci prepoznajo konkurenčne prednosti diplomantov DŠPMK na FOŠ v primerjavi z drugimi fakultetami, in sicer, pridobljeno širino ter akademsko svobodo razmišljanja (neukalupljenost) in dela ter sposobnost povezovanja znanj različnih področij in tematik (interdisciplinarnost).
- Sklenjenost kroga kakovosti je jasno vidna. Temu je dana posebna pozornost preko prikaza sprejetih ukrepov z roki in izvajalci v Samoevalvacijskem poročilu ter operativni tedenski obravnavi oz. spremljanju izvedbe tedensko na dekanovih animacijah preko skupne tabele vseh ukrepov iz vseh nadzornih mehanizmov.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Študente privablja k izbiri doktorskega študija na FOŠ bližina fakultete, njena majhnost (več neposredne komunikacije in boljša povezanost študentov in osebja fakultete) ter kultura sodelovanja.
- Akademski kovčing je nova uvedena oblika dela s študenti, ki je po mnenju študentov (sogovornikov) najbolj priljubljena in koristna skupinska oblika iskanja rešitev za postavljene izzive (npr. pri izbiri in oblikovanju zamisli za doktorsko raziskavo).
- Študentska tribuna se je izkazala kot učinkovit način za pridobivanje predlogov študentov – tudi za širitev vsebin in spremembe vsebine in oblik izvajanja študija.

PRILOŽNOSTI ZA IZBOLJŠANJE (razvrščene po pomembnosti):

- Poveča naj se izbirnost vsebin (več izbirnih predmetov) na način, da bo študentom, ki menedžmenta kakovosti niso študirali na prejšnjih stopnjah študija, omogočeno spoznavanje teoretskih izhodišč te stroke. Na ta način in z morebitno uvedbo zahteve po predhodnem poznavanju osnov managementa kakovosti iz predhodnih stopenj študija naj fakulteta zagotovi ustrezno sodobno poznavanje glavnih teoretskih izhodišč stroke, ki jo pokriva omenjeni študijski program. Kot možen način izvedbe je postavljanje pogoja po opravljanju dodatnih izpitov iz nabora tematsko ustreznih predmetov magistrske ravni na tem področju v času doktorskega študija za študente, ki teh vsebin niso predhodno študirali.
- Fakulteta naj sledi svoji nameri, da strateško planira (tudi) na nivoju posameznih študijskih programov.
- FOŠ naj sistemsko vključi v svoje aktivnosti promocije fakultete in ŠP tudi diplomante, ki so doktorirali na FOŠ, in njihove zaposlovalce (kot pričevalce na dogodkih in video posnetkih s predstavitev njihovih kariernih zgodb in izkušenj s študijem na FOŠ).
- Analiza ugotovitev samoevalvacije glede zadovoljstva študentov, ki zajema določene kriterije zadovoljstva in obremenitve študentov ločeno po študijskih programih, naj vsebuje tudi podrobnejšo analizo na nivoju posameznih predmetov ali vsaj povzetek le-te v smislu obravnave najslabše ocenjenih predmetov s strani študentov in predlogov ukrepov za izboljšanje pri teh predmetih.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti

-

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

-

Odličnost

Kultura kakovosti in medsebojnega sodelovanja, temelječa na certificiranih sistemih ISO 9001 in ISO 27001. So prva in edina fakulteta v Sloveniji, ki je pridobila ta dva certifikata in ju še vedno vzdržuje.

FOŠ se zahvaljujemo za to, da so kljub prepletu številnih obveznosti in zasedenosti osebja uspeli uskladiti termin in urnik za izvedbo obiska v mesecu maju ter za posredovanje vse dodatno zaprosene dokumentacije. Prav tako se zahvaljujemo za dobro sodelovanje predstavnici NAKVIS Martini Mravljaja ter vsem, ki so sodelovali v razgovorih in odgovarjali na naša vprašanja.

Priloge:

- soglasje članov skupine strokovnjakov k poročilu.